

Conditions générales de vente

Préambule

Assokit est une association à but non lucratif dédiée à la promotion de la présence digitale et au soutien informatique des associations, des travailleurs indépendants et des artisans.

Assokit a été établie conformément aux articles 60 et suivants du Code civil suisse. En outre, Assokit propose à la vente différents articles ou services en lien avec ses activités. Cependant, certains avantages sont exclusivement réservés à ses membres et ses bénévoles.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les droits et obligations des parties dans le cadre des commandes et des demandes d'adhésion à l'association. Celles-ci peuvent être faites directement en ligne ou par tout autre moyen mis à disposition.

2. Champ d'application

Le terme achat désigne les actions suivantes :

- Adhésion à l'association ;
- Commande d'articles de promotion de l'association (t-shirt, casquette, mugs, etc.) ;
- Inscription aux formations en ligne et sur site.
- Acquisition de prestations de service en communication digitale.
- Programmation de solutions informatiques.
- Conseils et dépannage informatique.

En faisant appel aux services de l'association Assokit, le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepte sans réserve. De plus, le client reconnaît également les dispositions relatives aux lois de la propriété intellectuelle, et sur la propriété des travaux réalisés.

Le paiement d'une facture, qu'elle soit partielle ou complète, est considéré comme une acceptation des conditions générales de vente.

3. Obligations de l'acheteur ou de l'adhérent

L'acheteur ou l'adhérent à l'association s'engage à fournir des informations de contact exactes lors de la passation de commande et à régler le montant requis dans le cas d'un paiement sur facture. En cas de non-paiement, les implications seront traitées conformément aux dispositions pertinentes du Code des obligations.

4. Commande

Toute commande de prestations de services doit faire l'objet d'un devis accepté par le client. La commande sera considérée comme définitive dès réception du devis signé accompagné du paiement de l'acompte demandé.

Tout achat en ligne réalisé avec succès est confirmé par un message. Pour les achats réalisés via le site internet, cette confirmation est d'abord affichée dans le navigateur, puis envoyée par email. L'achat est considéré comme finalisé dès l'émission de cette confirmation. Toutes les réclamations concernant un produit commandé doivent être soumises exclusivement par écrit, soit par courriel, soit par courrier postal, à l'association.

5. Prix

Les montants indiqués dans le devis sont valables pendant une période de trente jours à compter de la date de son émission. Ils demeurent fermes en cas de passation de commande au cours de cette période.

Les services à fournir sont strictement limités à ceux énoncés dans le devis. Toute prestation non spécifiée dans le devis initial ne fait pas partie de l'accord et nécessitera l'émission d'un devis complémentaire gratuit.

6. Moyens de paiement

Les moyens de paiement proposés sont les suivants :

- Carte de crédit ;
- Facture, adressée à l'acheteur ou à l'adhérent par courriel (ou sur demande, par voie postale) au moment de la livraison et payable à 30 jours ;
- Twint.
- Virement bancaire.

7. Exclusion de responsabilité

L'association n'est responsable que des dommages directs résultant d'un acte délibéré. Toute responsabilité de l'association Assokit pour des dommages directs causés par une faute légère et pour des dommages indirects ou consécutifs – quel qu'en soit le motif juridique – est expressément exclue, sous réserve des dispositions légales obligatoires. Est également exclue, dans la mesure admise par la loi, toute responsabilité extracontractuelle de l'association Assokit.

L'association Assokit n'est pas responsable, en particulier, de l'exécution en bonne et due forme des contrats entre les acheteurs ou les adhérents et les partenaires, des prestations contractuelles dont il est l'intermédiaire et des informations sur les produits des partenaires.

L'association Assokit ne pourra être tenue responsable des dommages indirects subis par le client, tels que la perte de chiffre d'affaires, la perte de profits, la perte de clientèle, etc. En tout état de cause, la responsabilité de l'association est limitée au montant de la commande.

L'association Assokit ne peut être tenue responsable de l'interruption temporaire de l'accès aux solutions numériques fournies par l'association (sites internet, logiciels, etc.), de la défaillance de certaines ou de toutes les fonctions ou du dysfonctionnement.

8. Résiliation

En cas de non-respect par le client de ses obligations contractuelles, l'association pourra résilier la commande sans préavis et sans remboursement de l'acompte versé.

9. Droits de propriété intellectuelle

L'association conserve la propriété intellectuelle de toutes les créations réalisées pour ses clients. Le client est autorisé à utiliser ces créations exclusivement dans le cadre de son activité professionnelle.

Toute utilisation non autorisée des contenus, pages, scripts, illustrations et icônes présents sur le site internet de l'association Assokit et dans son périodique est strictement prohibée. Cela inclut le téléchargement, la copie ou l'impression de textes, d'illustrations ou d'autres données, sans que cela n'entraîne une cession de droits sur ces contenus.

10. Droit de publicité

Sauf mention contraire, l'association Assokit se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur ses documents de communication externe et de publicité et lors de ses démarchages de prospection.

Par ailleurs, Assokit se réserve la possibilité d'inclure dans les solutions fournies une mention indiquant clairement sa contribution notamment l'aide d'un lien hypertexte pointant vers le site de l'association.

11. Dispositions générales

L'association Assokit se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), ainsi que les statuts de l'association.

Si certaines clauses des CGV s'avèrent nulles ou partiellement inapplicables, cela n'affectera en rien la validité et l'efficacité des autres dispositions des CGV. Les clauses nulles ou inapplicables seront remplacées par d'autres dispositions qui visent à se rapprocher le plus possible de l'intention et de l'objectif économique des clauses inopérantes.

12.Droit applicable et for

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse, en particulier par les articles 184 et suivants du Code des Obligations, à l'exclusion de toute autre législation étrangère. Le for juridique est établi à Lausanne, Suisse.